



Encontro Estadual NASF

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DA
ATENÇÃO BÁSICA



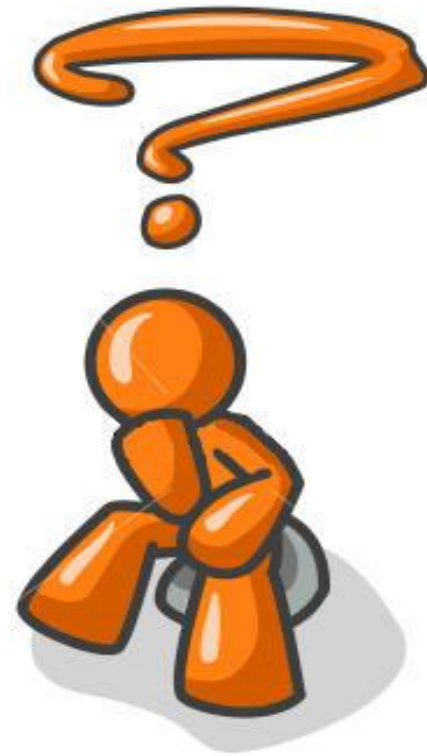
ATENÇÃO BÁSICA
Santa Catarina



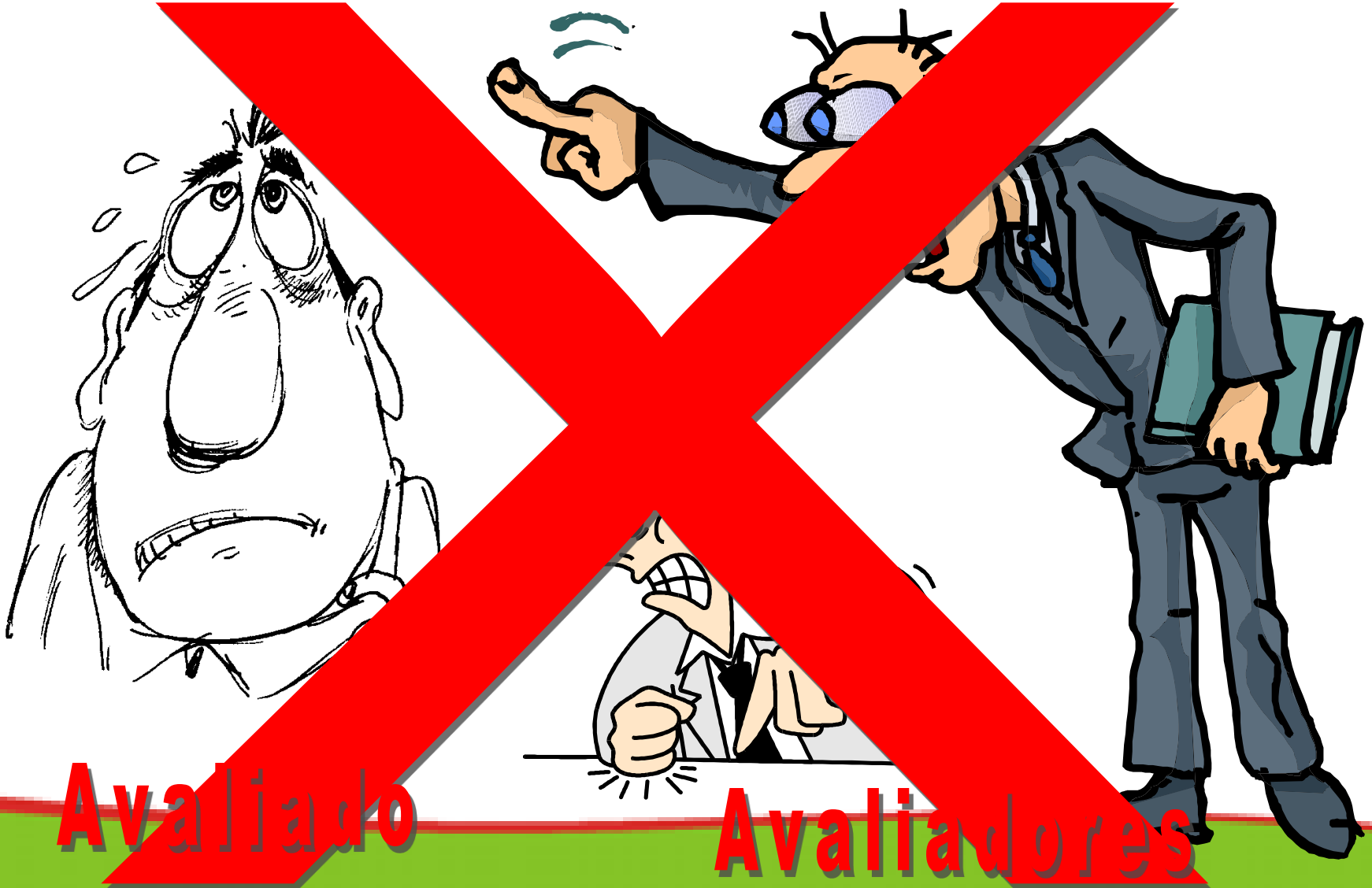
AMAQ-NASF SC

**AUTOAVALIAÇÃO PARA
MELHORIA DO ACESSO E DA
QUALIDADE DA ATENÇÃO
BÁSICA – NASF SC**

AVALIAÇÃO???

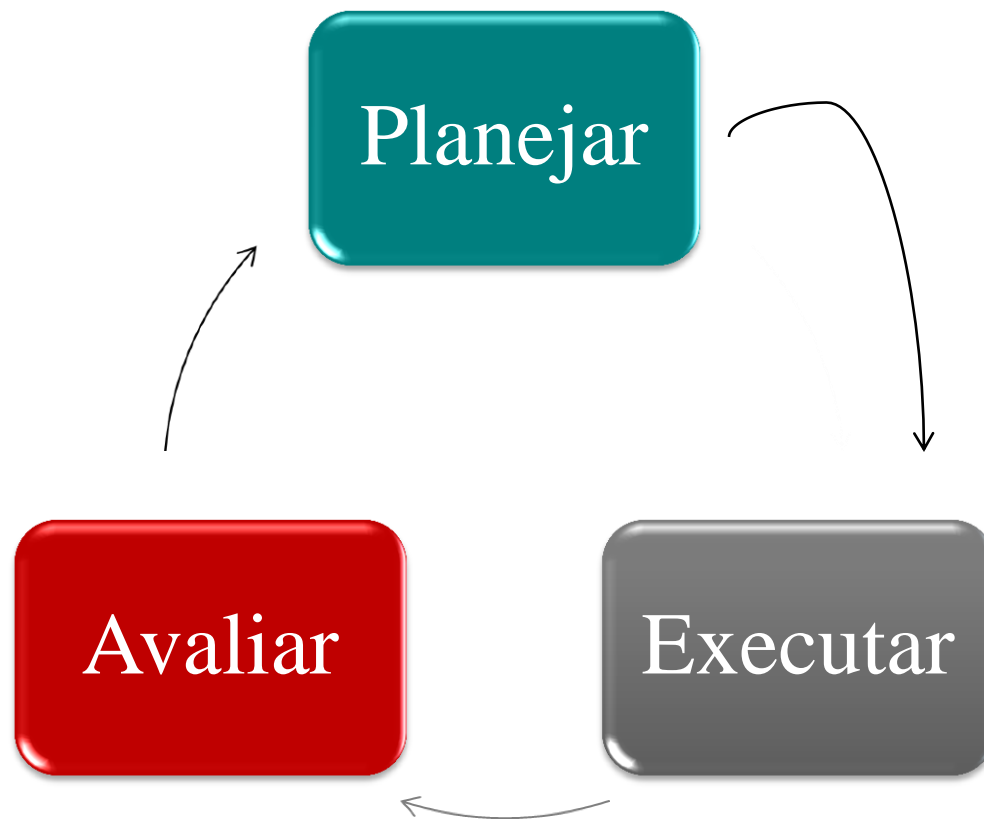


Concepções da Avaliação

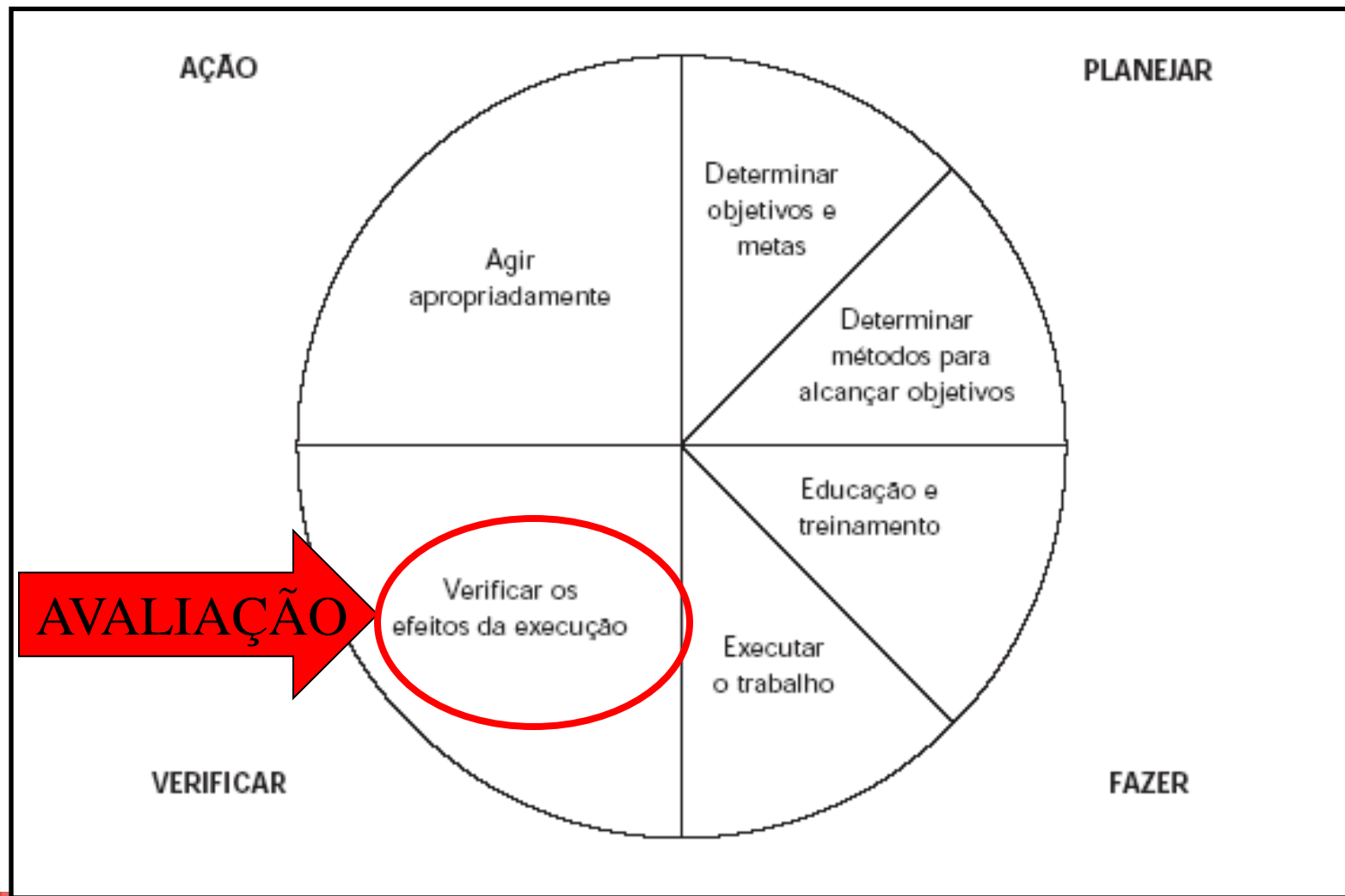


Avaliado

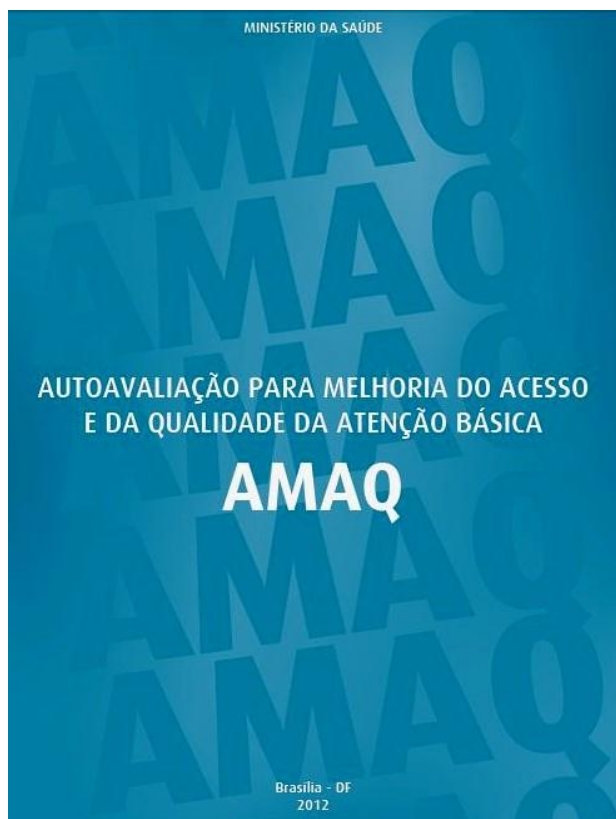
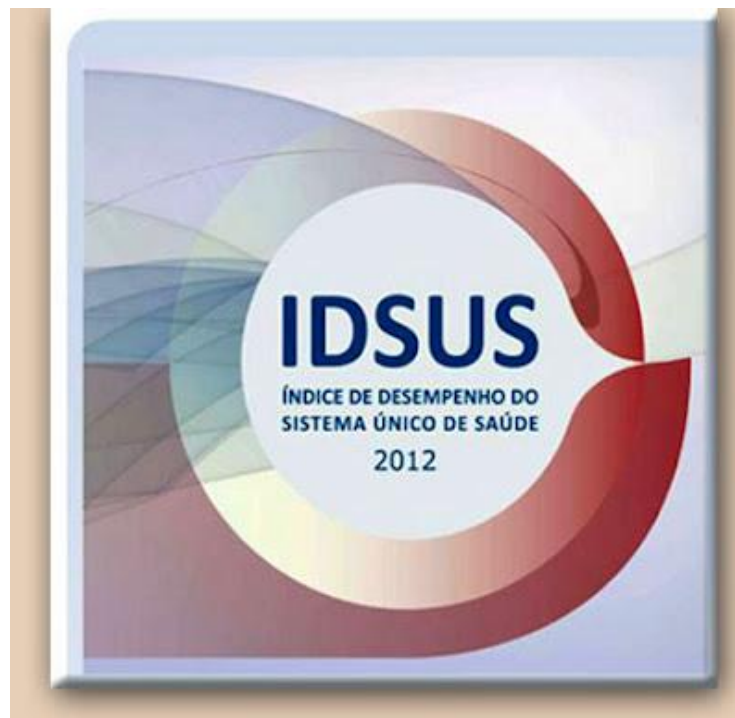
Avaliadores



PDCA Plan, Do, Check, Act



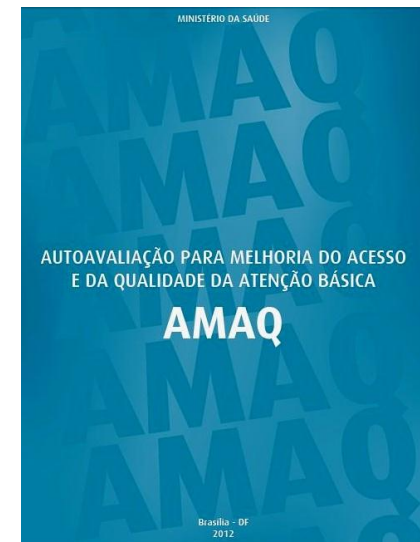
Ciclo de controle/ gerenciamento



PMAQ - AB

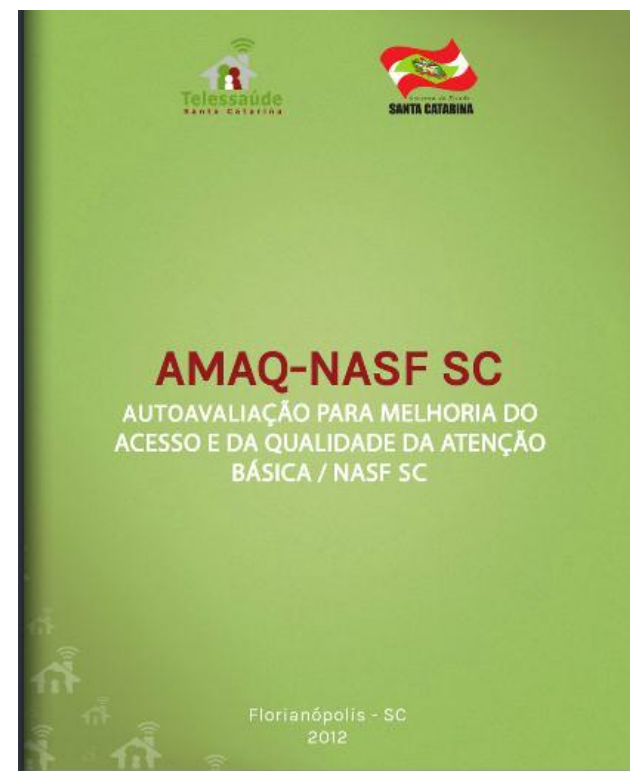
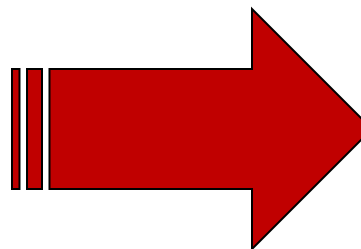
❖ **AMAQ (2011) – Na fase de desenvolvimento, consiste no processo de autoavaliação**

Construída a partir da revisão e adaptação de diferentes instrumentos validados, tais como a AMQ e PCATool. Sua elaboração foi orientada pelos princípios e diretrizes da Atenção Básica no Brasil, considerando que todos os gestores municipais e equipes de Atenção Básica possam utilizá-lo



AMAQ (2011)

-Poucas questões relacionadas ao processo de trabalho do NASF e condições/estrutura para seu desenvolvimento.





AMAQ NASF SC (2012)

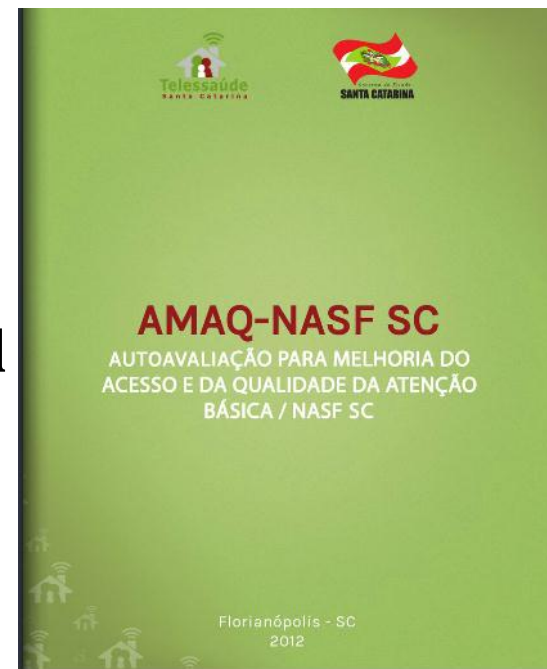


- Resultado de parceria entre Gerência de Coordenação de AB/SES e Núcleo de Telessaúde-SC. Colaboradores de técnicos da gestão, AB e NASF de algumas SMS, UFSC.

-Referencial teórico: Diretrizes NASF, AB

-Referencial metodológico: AMAQ

--Decisão por consenso – Comitê Tradicional





AMAQ NASF SC (2012)



- Auto avaliação – Avaliação formativa;**
- Inclusão no processo de melhoria da qualidade;**
- Identificação e reconhecimento das dimensões positivas e os desafios e entraves da gestão e do provimento da atenção no NASF;**
- Reflexão sobre possibilidade de intervenção e melhoria dos serviços**



AMAQ NASF SC (2012)



Unidade de Análise	Dimensão	Subdimensão
Gestão	Gestão municipal	A - Implantação e Implementação do NASF
		B - Gestão do Trabalho
		C - Fortalecimento da Coordenação de AB/NASF
	Coordenação de AB/NASF	D - Consolidação da Equipe NASF
		E - Gestão de Educação Permanente
		F - Normalização
		G - Gestão do Monitoramento e Avaliação
Equipe NASF	Consolidação do modelo de atenção à saúde	H - Organização do Processo de Trabalho da Equipe NASF
		I - Ações Compartilhadas no Território
		J - Ações Compartilhadas na US
		L - Ações Específicas dos Profissionais do NASF
		M - Áreas Estratégicas Temáticas do NASF*

* A subdimensão M será desenvolvida em breve.

METODOLOGIA

- **UNIVERSO DE ANÁLISE:** 163 municípios
- **PERIODO DA COLETA:** julho – setembro 2012
- **INSTRUMENTO:** disponibilizado online e impresso
- **CONTATO:** para fins de esclarecimento, autorização e sensibilização
- **CONSOLIDAÇÃO:** análise descritiva

METODOLOGIA



Dimensão	Subdimensão	Nº	PONTOS
Gestão municipal	A - Implantação e Implementação do NASF	12	0-120
	B - Gestão do Trabalho	05	0-50
	C - Fortalecimento da Coordenação de AB/NASF	03	0-30
Coordenação de AB/NASF	D - Consolidação da Equipe NASF	13	0-130
	E - Gestão de Educação Permanente	04	0-40
	F - Normalização	04	0-40
	G - Gestão do Monitoramento e Avaliação	08	0-80
Consolidação do modelo de atenção à saúde	H - Organização do Processo de Trabalho da Equipe NASF	21	0-210
	I - Ações Compartilhadas no Território	08	0-80
	J - Ações Compartilhadas na US	08	0-80
	L - Ações Específicas dos Profissionais do NASF	04	0-40

METODOLOGIA



- EMISSÃO DE JUÍZO DE VALOR
 - SUBDIMENSÕES: Distribuição quintil

ESCORE	CLASSIFICAÇÃO	PARÂMETRO
1	MUITO INSATISFATÓRIO	MENOR QUE 20%
2	INSATISFATÓRIO	20,0% - 39,9%
3	REGULAR	40,0% - 59,9%
4	SATISFATÓRIO	60,0% - 79,9%
5	MUITO SATISFATORIO	80,0% - 100,0%

METODOLOGIA



- DIMENSÃO E GERAL: média escores

INSATISFATÓRIO	0 - 2,4
REGULAR	2,5 - 3,4
SATISFATÓRIO	3,5 - 5,0

RESULTADOS



TAXA DE RESPOSTA: 91,4% (149)

DESCRIÇÃO	NASF SC		NASF MS	
	N	%	N	%
Não responderam GESTÃO.	15	12,2	3	7,5
Não responderam COORDENAÇÃO.	14	11,4	3	7,5
Não responderam CON. DO MODELO.	17	13,8	2	5,0
Responderam TODOS OS MODULOS.	106	86,2	36	90,0
TOTAL	123	100,0	40	100,0

Resultado AMAQ NASF, Santa Catarina, 2012.



Dimensão	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão	NASF	
Gestão Municipal	A - Implantação e Implementação do NASF	SATISFATÓRIO	R (3,3)	S (3,5)	
	B - Gestão do Trabalho	REGULAR			
	C - Fortalecimento da Coordenação do NASF	REGULAR			
Coordenação	D - Consolidação da equipe NASF	SATISFATÓRIO	S (3,5)		
	E - Gestão de Educação Permanente	SATISFATÓRIO			
	F - Normalização	REGULAR			S (3,5)
	G - Gestão de Monitoramento e Avaliação	REGULAR			
Consolidação do Modelo de Atenção	H - Organização do Processo de Trabalho da Equipe NASF	SATISFATÓRIO	S (3,8)		
	I - Ações Compartilhadas no Território	REGULAR			
	J - Ações Compartilhadas na UBS	SATISFATÓRIO			
	L - Ações Específicas dos Profissionais NASF	SATISFATÓRIO			

GESTÃO MUNICIPAL	INSATISFATORIO		REGULAR		SATISFATORIO	
	N	%	N	%	N	%
NASF FEDERAL	5	12,2	9	22,0	24	58,5
NASF SC	11	9,0	33	27,0	63	51,6
TODOS	16	9,8	42	25,8	87	53,4

COORDENAÇÃO DA AB/NASF	INSATISFATORIO		REGULAR		SATISFATORIO	
	N	%	N	%	N	%
NASF FEDERAL	7	17,1	8	19,5	23	56,1
NASF SC	19	15,6	23	18,9	66	54,1
TODOS	26	16,0	31	19,0	89	54,6

CONSOLIDAÇÃO DO MODELO	INSATISFATORIO		REGULAR		SATISFATORIO	
	N	%	N	%	N	%
NASF FEDERAL	4	9,8	16	39,0	19	46,3
NASF SC	12	9,8	25	20,5	68	55,7
TODOS	16	9,8	41	25,2	87	53,4

AVALIAÇÃO AMAQ-NASF	INSATISFATORIO		REGULAR		SATISFATORIO	
	N	%	N	%	N	%
NASF FEDERAL	6	14,6	13	31,7	21	51,2
NASF SC	17	13,9	28	23,0	64	52,5
TODOS	23	14,1	41	25,2	85	52,1



ATENÇÃO BÁSICA
Santa Catarina

Resultados AMAQ NASF SC na DIMENSÃO GESTÃO segundo Tipo de NASF.



Governo do Estado
SANTA CATARINA

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF FEDERAL I	A - Implantação e Implementação	S	S (3,7)
	B - Gestão do Trabalho	R	
	C - Fortalecimento da Coordenação	S	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF FEDERAL II	A - Implantação e Implementação	S	S (3,7)
	B - Gestão do Trabalho	S	
	C - Fortalecimento da Coordenação	R	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF SC I	A - Implantação e Implementação	S	R (3,3)
	B - Gestão do Trabalho	R	
	C - Fortalecimento da Coordenação	R	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF SC II	A - Implantação e Implementação	S	R (3,3)
	B - Gestão do Trabalho	R	
	C - Fortalecimento da Coordenação	R	

Resultados AMAQ NASF SC na DIMENSÃO COORDENAÇÃO, segundo Tipo de NASF.

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF FEDERAL I	D - Consolidação da equipe NASF	S	Reg (3,3)
	E - Gestão Educação Permanente	S	
	F - Normalização	R	
	G - Gestão Monitoramento e Avaliação	R	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF FEDERAL II	D - Consolidação da equipe NASF	R	R (3,3)
	E - Gestão Educação Permanente	R	
	F - Normalização	S	
	G - Gestão Monitoramento e Avaliação	R	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF SC I	D - Consolidação da equipe NASF	S	S (3,5)
	E - Gestão de Educação Permanente	S	
	F - Normalização	R	
	G - Gestão de Monitoramento e Avaliação	R	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF SC II	D - Consolidação da equipe NASF	S	S (3,5)
	E - Gestão de Educação Permanente	S	
	F - Normalização	R	
	G - Gestão de Monitoramento e Avaliação	R	

Resultados AMAQ NASF SC na DIMENSÃO CONSOLIDAÇÃO MODELO ATENÇÃO, segundo Tipo de NASF.



Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF FEDERAL I	H - Organização Processo de Trabalho Equipe NASF	R	R (3,2)
	I - Ações Compartilhadas Território	R	
	J - Ações Compartilhadas UBS	R	
	L - Ações Especificas Profissionais NASF	S	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF FEDERAL II	H - Organização Processo de Trabalho Equipe NASF	R	R (3,6)
	I - Ações Compartilhadas Território	R	
	J - Ações Compartilhadas UBS	R	
	L - Ações Especificas Profissionais NASF	R	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF SC I	H - Organização Processo de Trabalho Equipe NASF	S	R (3,5)
	I - Ações Compartilhadas Território	R	
	J - Ações Compartilhadas UBS	R	
	L - Ações Especificas Profissionais NASF	S	

Tipo NASF	Subdimensão	Resultado Subdimensão	Resultado Dimensão
NASF SC II	H - Organização Processo de Trabalho Equipe NASF	S	S (3,8)
	I - Ações Compartilhadas Território	R	
	J - Ações Compartilhadas UBS	S	
	L - Ações Especificas Profissionais NASF	S	

AMAQ - NASF SC Autoavaliação para Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica/NASF SC

nov/12

SUBDIMENSÃO

- A - Implantação e Implementação do NASF
- B - Gestão do trabalho
- C - Fortalecimento da Coordenação do NASF
- D - Consolidação da Equipe NASF
- E - Gestão de Educação Permanente
- F - Normalização
- G - Gestão do Monitoramento e Avaliação

- H - Organização do Processo de Trabalho da Equipe NASF
- I - Ações Compartilhadas no Território
- J - Ações Compartilhadas na UBS
- L - Ações Específicas dos Profissionais de NASF

60,00
40,00
14,00
89,00
15,00
14,00
26,00
132,00
15,00
15,00
3,00

DIMENSÃO

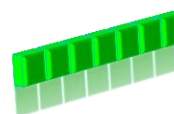
GESTÃO MUNICIPAL
3,67
COORDENAÇÃO DE AB/NASF
2,50
CONSOLIDAÇÃO DO MODELO DE ATENÇÃO
1,75

GERAL

2,64



E AGORA JOSÉ





JOSIMARI TELINO DE LACERDA - jtelino@gmail.com

**NÚCLEO DE EXTENSÃO E PESQUISA EM AVALIAÇÃO EM
SAÚDE – NEPAS – UFSC
www.paginas.nepas.ufsc.br**